

台灣安寧緩和醫學會 緩和醫療照護課程

晚期癌症病人之心理社會照護

台東馬偕紀念醫院 癌症暨安寧照護中心

吳佳芃 諮商心理師

Date:2022/5/20@台東馬偕紀念醫院

Outline

- 在照顧晚期癌症病人的心理社會需求前.....
- 晚期癌症病人的心理社會狀態
- 心理支持技巧
- 我心目中給晚期病人的夢想照護環境

在談癌症病人的心理社會照護之前.....

- 在Covid-19的疫情中，醫護人員有更高的風險感到工作倦怠與身心耗竭。
- 腫瘤科病房的醫護人員能夠在工作中獲得意義感，但也會受到外在環境的影響，可能也會經歷身心耗竭、同理心疲乏的情形。

Ablett, J. R., & Jones, R. S. (2007). Resilience and well-being in palliative care staff: a qualitative study of hospice nurses' experience of work. *Psycho-oncology*, 16(8), 733–740.

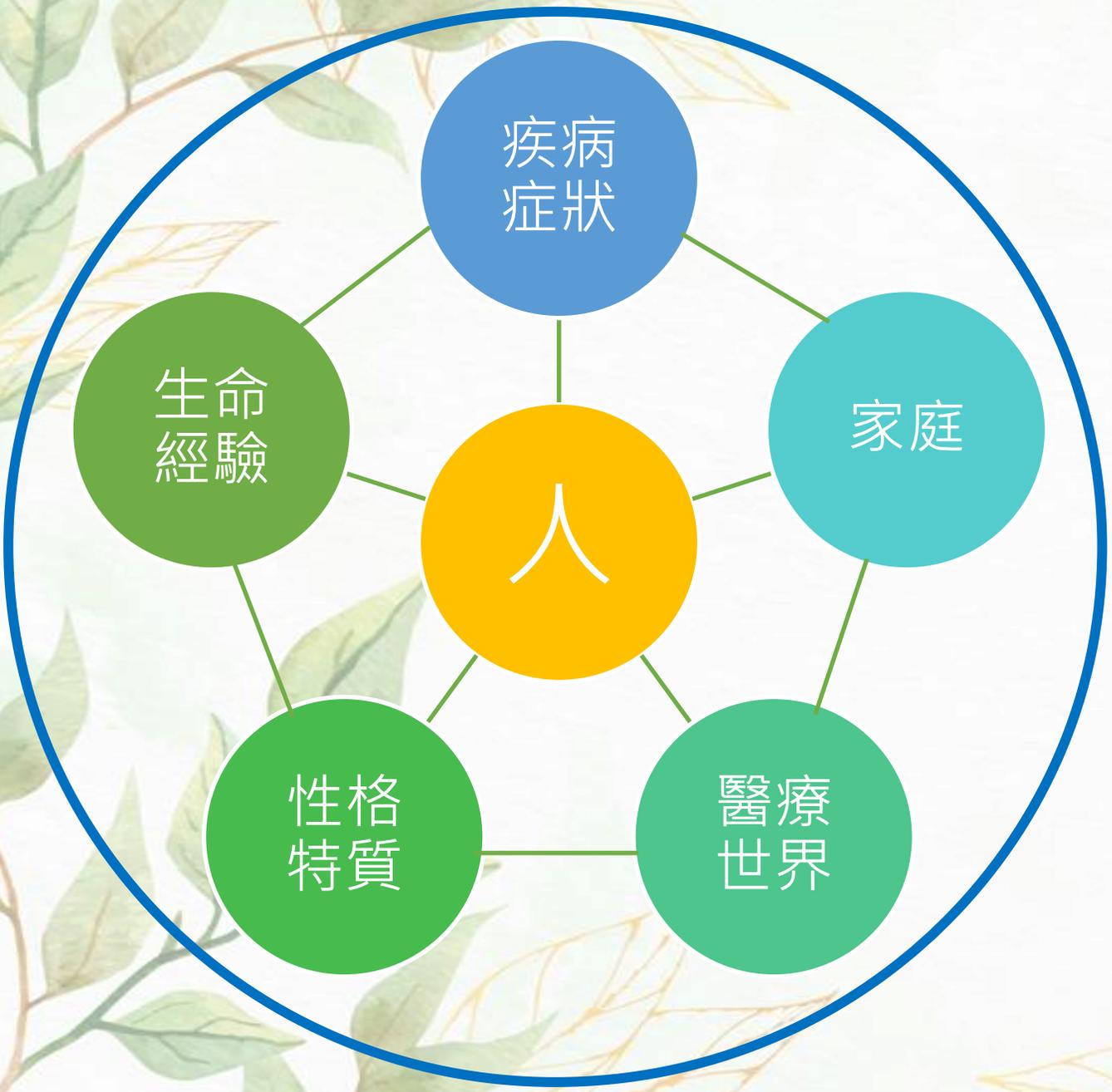
<https://doi.org/10.1002/pon.1130>

Galanis, P., Vraka, I., Fragkou, D., Bilali, A., & Kaitelidou, D. (2021). Nurses' burnout and associated risk factors during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Journal of advanced nursing*, 77(8), 3286–3302. <https://doi.org/10.1111/jan.14839>

Jarrad, R. A., & Hammad, S. (2020). Oncology nurses' compassion fatigue, burn out and compassion satisfaction. *Annals of general psychiatry*, 19, 22. <https://doi.org/10.1186/s12991-020-00272-9>

在談癌症病人的心理社會照護之前.....

- 我們好像已經離疫情前的自己很遙遠
→ 生活習慣與生活模式的改變。
- 鞏固病患權益與衡量疫情危機之中我們做了那些犧牲與調適？
- 其實，這與罹癌的感受有些相似，這就是癌症病人正在承受的，對於晚期的癌症病人來說更是如此。



除了照顧病人的身體、開立醫囑外，許多時候我們承擔的是病人與外在環境互動的後果。



晚期癌症病人的心理社會狀態(1/4)

• 晚期：

- 醫學客觀檢驗結果所判定的疾病晚期
- 病人知覺到自己的疾病來到晚期（身體功能、治療方向）
- 一開始診斷就是晚期（不同的癌別與預後）
- 癌症復發來到晚期



晚期癌症病人的心理社會狀態(2/4)

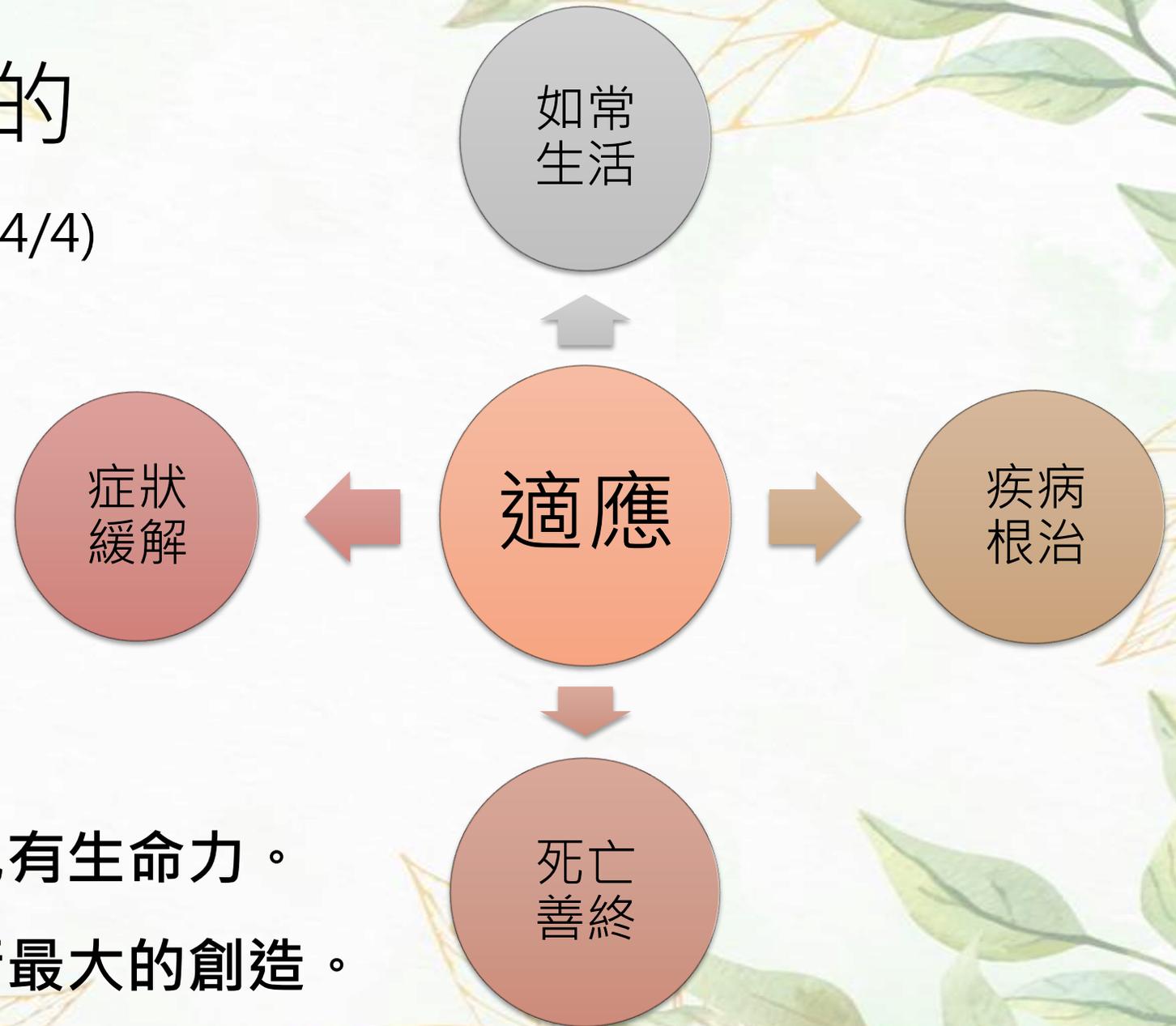
- 身體症狀越來越多
- 身體面臨失能
- 疾病的發展威脅到生命
- 不可避免的失落與分離
- 不斷在醫療決策中進行取捨與抉擇

晚期癌症病人的心理社會狀態(3/4)

晚期癌症病人罹患情緒性疾患的可能不如我們所預期的那樣多，緩和照護的介入與否也不見得帶來顯著的差異性，臨床人員需要建立的是知覺病人情緒的敏感度。



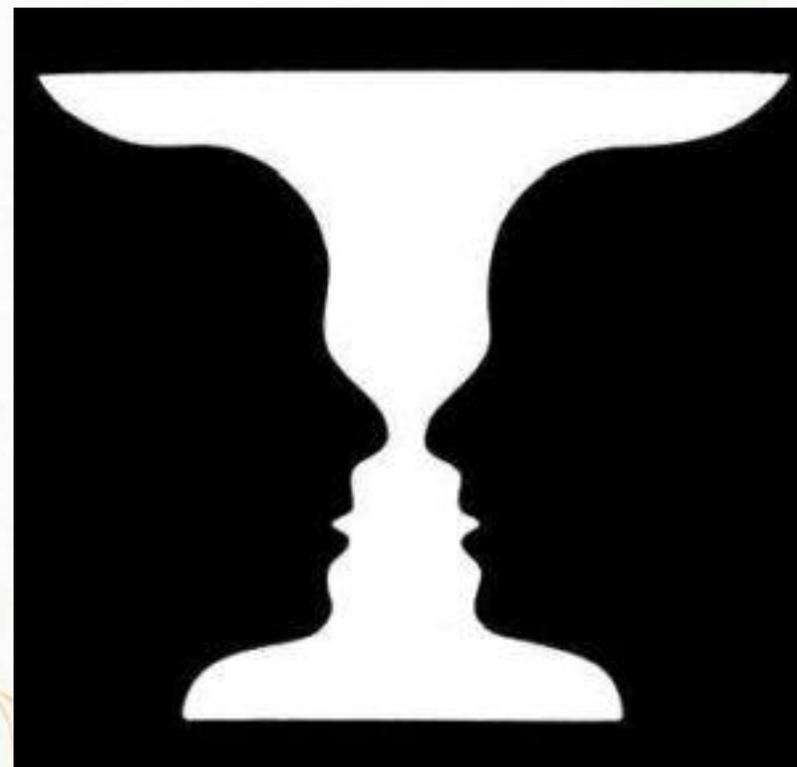
晚期癌症病人的 心理社會狀態(4/4)



適應中有妥協，也有生命力。
在接受現實後，行最大的創造。

心理支持技巧_(1/3)

- 量表測驗的使用 (DT量表)
- 善用五感與觀察力
→ Eye-Sight vs. In-Sight
- 注意力與知覺的有限性



心理支持技巧(2/3)

- 等一個呼吸再回應
- 善用「我們」
- 用「有一點」來接觸情緒
- 客觀事實+正向形容詞：「很棒」→「不容易」、「不簡單」
- 摘要與結尾

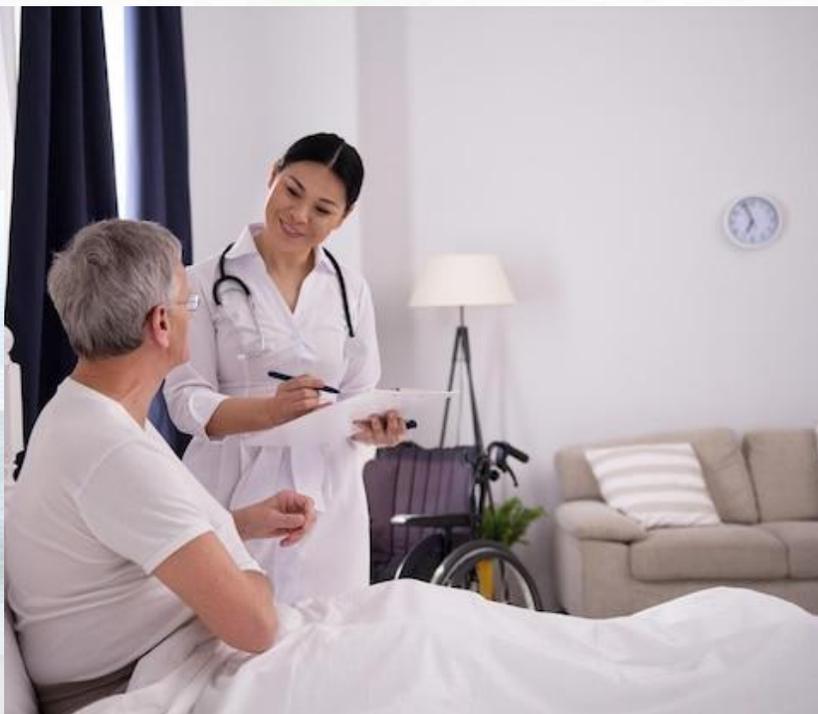
心理支持技巧(3/3)

- 降低和預防焦慮的溝通技巧：
在進行建議與處遇時，明確表達原因（你的觀察）與計畫和目標。

「我請心理師來跟你聊聊」

VS.

我心目中給晚期病人的夢想照護環境(1/2)



我心目中給晚期病人的夢想照護環境(2/2)

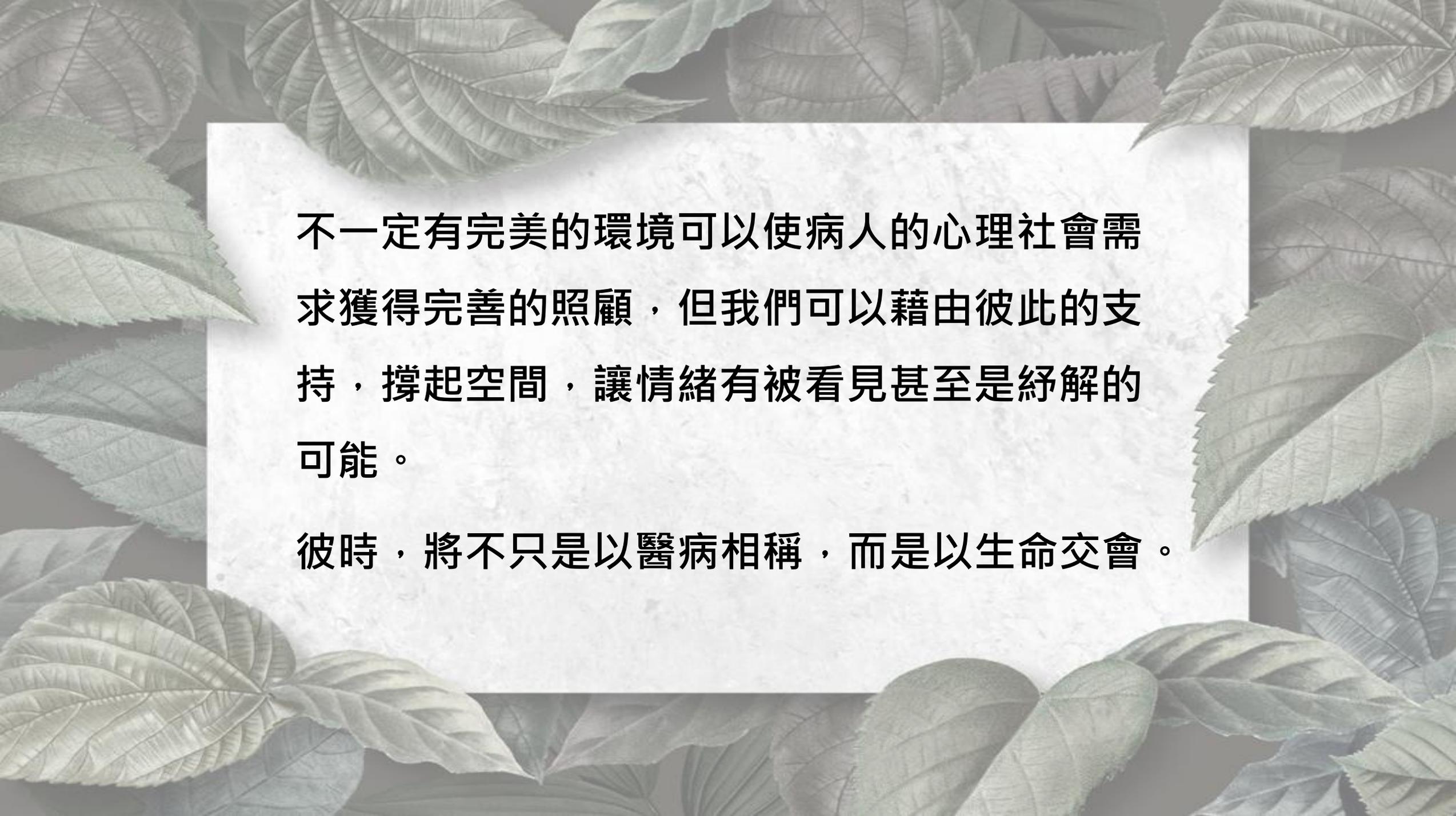
- 達不到夢想程度的退而求其次，做到現階段能夠做的。
- 夢想遙遠，但夢還是要做→晚期病人的適應
- 那個點在那裏！
- 當眼前的病人正在體現生命力，並且創造適應時，我們可以提供多少支持？

作為一個給予支持的專業人員

- 充實自己的專業知能

-



The background of the slide is a dense arrangement of various green leaves, some with serrated edges and others with smooth edges, creating a natural, textured backdrop. The leaves are layered, with some appearing more prominent than others, and they are set against a dark, muted green background.

不一定有完美的環境可以使病人的心理社會需求獲得完善的照顧，但我們可以藉由彼此的支持，撐起空間，讓情緒有被看見甚至是紓解的可能。

彼時，將不只是以醫病相稱，而是以生命交會。